

Regulamin Serwisu

Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobligowany jest do zapoznania się z poniższym Regulaminem, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Serwisu i Operatora z jakiegokolwiek tytułu. Rozpoczęcie korzystania z usług Serwisu w zakresie niewymagającym zarejestrowania, jak również dokonanie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne z pełną akceptacją postanowień Regulaminu.

I. DEFINICJE

Operator — spółka Hex Gielda Maszyn Budowlanych sp. z o. o. z siedzibą w Jarosławiu, przy ul. Gabriela Narutowicza 1/1A, 37-500 Jarosław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000978165, NIP: 7922316330, REGON: 522362213, z którym Użytkownik może kontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@ehex.pl;

Serwis eHex.pl albo **Serwis** – internetowy serwis ogłoszeniowy pod nazwą eHex.pl, prowadzony przez Operatora w języku polskim i umożliwiający zamieszczanie i przeglądanie Prezentacji firm / Ogłoszeń, dostępny w domenie internetowej eHex.pl;

Baza ogłoszeń – ogół wszystkich zamieszczonych w Serwisie Ogłoszeń;

Ogłoszenie — ogłoszenie dotyczące zamiaru dokonania transakcji, np. wynajmu maszyny lub sprzedaży maszyny, zamieszczane w Serwisie, na warunkach przewidzianych w Regulaminie; sporządzona przez Użytkownika lub Operatora (i zatwierdzona przez Użytkownika) prezentacja maszyny Użytkownika;

Użytkownik — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która rozpoczęła korzystanie z Serwisu, w szczególności w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto lub osoba upoważniona przez taką osobę prawną lub jednostkę organizacyjną;

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu, w szczególności zamieszczać Ogłoszenie i kontaktować się z Operatorem;

Pakiet – zestaw usług, w tym płatnych, świadczonych przez Operatora, nabywany przez Użytkownika. Rodzaje Pakietów, zasady ich zakupu i korzystania określone zostały na stronie eHex.pl;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Cennik — zestawienie ustalanych przez Operatora opłat za usługi świadczone w ramach Serwisu eHex.pl, określone zostały na stronie eHex.pl.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników usług polegających na umożliwieniu zamieszczania Ogłoszeń w Serwisie eHex.pl, ułatwianie nawiązywania kontaktów biznesowych, poprzez udostępnienie miejsca na przedstawienie swoich ofert oraz umożliwienie Użytkownikom ich przeglądania.
2. Wszelkie treści i materiały zamieszczone w Serwisie, w tym opublikowane Prezentacje firm i Ogłoszenia, nie mogą być wykorzystywane, kopiowane, rozpowszechniane w jakiegokolwiek formie, bez pisemnej zgody Operatora.
3. Wymagania techniczne niezbędne do uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu są następujące: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML, posiadanie adresu e-mail.
4. Operator zastrzega, że korzystanie z usług odbywa się na ryzyko Użytkownika.
5. Niniejszy Regulamin nie obejmuje zindywidualizowanych usług w ramach Pakietów indywidualnych; świadczenie takich usług następuje na podstawie odrębnie negocjowanej umowy.

III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Serwis jest przeznaczony dla przedsiębiorców, którzy chcą udostępnić, sprzedać lub wynająć maszyny budowlane.
2. Celem Serwisu jest kojarzenie partnerów gospodarczych i ułatwianie nawiązywania kontaktów biznesowych w zakresie wynajmu lub sprzedaży maszyn budowlanych poprzez udostępnienie miejsca na Ogłoszenie.

3. Użytkowanie Serwisu (tj. rejestracja i dostęp do Ogłoszeń) jest dostępny dla wszystkich Użytkowników.

IV. REJESTRACJA

1. Pełen dostęp do Ogłoszeń przysługuje wyłącznie zarejestrowanym Użytkownikom.
2. Rejestracja w Serwisie polega na akceptacji Regulaminu, wypełnieniu przez Użytkownika odpowiedniego formularza i utworzeniu Konta.
3. Utworzenie Konta pozwala na zamieszczanie w Serwisie Ogłoszeń, zapewnia Użytkownikowi pełen dostęp do jego Ogłoszenia (np. w celu ich edycji) i korespondencji z Operatorem.
4. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich dalszych czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
5. Niedozwolone jest używanie tymczasowych adresów e-mail, w szczególności do tworzenia Konta.
6. Umowa na świadczenie usług przez Operatora w ramach Konta w Serwisie jest zawarta na czas nieokreślony, jednakże Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Konto i tym samym rozwiązać umowę z Operatorem będąc zalogowanym na swoim Koncie poprzez wybranie odpowiedniej opcji, lub poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@ehex.pl . W przypadku usunięcia Konta, uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
7. Zbierane i wykorzystywane w ramach Konta dane Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności określoną na stronie eHex.pl i stanowiącą jego integralną część.
8. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania danych Użytkownika podanych w Serwisie, w szczególności danych kontaktowych.

V. OGŁOSZENIA

1. Ogłoszenia można zamieszczać w zakładce Moje ogłoszenia.
2. Jedno Ogłoszenie może dotyczyć jednej transakcji.

3. Zamieszczone Ogłoszenie powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar dokonania transakcji, której Ogłoszenie dotyczy.
4. Publikacja Ogłoszenia jest uzależniona od dokonania płatności przez Użytkownika. Zasady płatności określone są w rozdziale VI niniejszego Regulaminu.
5. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treści prezentowane w Ogłoszeniach, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych i oznaczonych certyfikatem. Certyfikat nadaje się po uprzedniej weryfikacji Ogłoszenia z dokumentami dostarczonymi przez Użytkownika i zawiera on wskazanie tych dokumentów.
6. Ogłoszenie pochodzi od Użytkownika, który samodzielnie ustala jego treść, lub sporządzone przez Operatora i zatwierdzone przez Użytkownika. Treść Ogłoszenia musi być zgodna ze stanem faktycznym.
7. Operator zastrzega sobie prawo akceptacji i modyfikacji treści Ogłoszenia przygotowanej samodzielnie przez Użytkownika.
8. Ogłoszenia zamieszczane w Serwisie nie są prawnie wiążącymi ofertami w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (T.j.: Dz. z 2020 r., poz. 1740), lecz stanowią jedynie zaproszenie do dalszych rozmów i negocjacji w sprawie przedmiotu Ogłoszenia. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami Serwisu i nie gwarantuje ani nie zapewnia, że Użytkownicy są uprawnieni do zawarcia danej umowy, posiadają zdolność do jej wykonania, w tym zdolność finansową.
9. Ogłoszenia muszą być sporządzone z zachowaniem należytej staranności. Informacje dotyczące firmy oraz transakcji powinny być dokładne, rzetelne i kompletne oraz nie mogą wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do stanu faktycznego i prawnego aktywa i warunków transakcji. Zabronione jest przekazywanie powyższych informacji poza Serwisem z pominięciem Operatora.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zamieszczane w ramach Ogłoszeń treści (w tym zdjęcia), w tym za ich zgodność ze stanem faktycznym oraz prawem, oraz oświadcza, że ich publikacja nie narusza niniejszego Regulaminu, praw Operatora lub osób trzecich, w tym praw autorskich, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2021.1062. t.j. z póź. zm.).
11. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po jego aktywacji.
12. Ogłoszenie może być zamieszczone wyłącznie w języku polskim.

13. W okresie emisji Ogłoszenia Użytkownik może modyfikować treść Ogłoszenia, z zastrzeżeniem Ogłoszeń przygotowywanych przez Operatora.
14. Użytkownik udziela Operatorowi nieodpłatnej licencji, bez ograniczeń co do czasu, ilości i terytorium (dotyczy zarówno terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i obszaru poza jej granicami) na wykorzystywanie przez Operatora lub podmioty z nim współpracujące treści Ogłoszenia wraz ze zdjęciami, lub ich fragmentów (dalej jako: „Utwór”), w celach informacyjnych, promocyjnych, reklamowych lub marketingowych, na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu: wytwarzanie i replikowanie Utworów technikami drukarskimi, zapis magnetyczny lub technikami cyfrowymi;
 - b. w zakresie obrotu Utworem: wprowadzanie Utworu lub nośnika, na którym Utwór będzie utrwalony, do obrotu, obciążanie prawami osób trzecich, użyczenie, wynajmowanie, publiczne pokazywanie, udostępnianie Utworu jako druków ulotnych, plakatów, grafik, udostępnianie lub odtwarzanie w telewizji, w Internecie, w szczególności na publicznie dostępnych serwerach, w serwisach (na stronach) www, w mediach społecznościowych
 - c. w zakresie powielania, publikacji i wyświetlania Utworu lub jego fragmentów, za pomocą dowolnego środka przekazu, do nieograniczonego kręgu odbiorców, w dowolnym miejscu i czasie.
15. Licencja, o której mowa powyżej obejmuje również prawa zależne do Utworu w tym prawo Operatora do modyfikowania, opracowywania, przerabiania, łączenia z innymi utworami w całości lub w części, rozporządzania zmodyfikowanymi/ przerobionymi/ opracowanymi/ połączonymi Utworami oraz wyrażanie zgody na rozporządzania i korzystanie z powstałych utworów zależnych bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych (dotyczy zarówno terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i obszaru poza jej granicami).
16. Udzielenie licencji na rzecz Operatora następuje w momencie wprowadzenia Utworu do Serwisu.

VI. PŁATNOŚCI

1. Zamieszczanie Ogłoszeń w Serwisie jest płatne na zasadach określonych w Cenniku określonym na stronie eHex.pl.

2. Opłaty są pobierane zgodnie z Cennikiem i nie podlegają zwrotowi.
3. Opłata za usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu w ramach Pakietu indywidualnego jest określona indywidualnie w odrębnych umowach.
4. Operator nie pobiera od Użytkowników żadnych prowizji od transakcji zainicjowanych za pośrednictwem Serwisu, chyba, że odrębna umowa zawarta z Użytkownikiem stanowi inaczej.
5. Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest podać informacje niezbędne do prawidłowego wystawienia dokumentu księgowego potwierdzającego nabycie usługi zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Dokumenty księgowe potwierdzające nabycie usługi są wystawiane przez Operatora automatycznie po dokonaniu zapłaty.
7. Dokumenty księgowe potwierdzające nabycie usługi są wystawiane bez podpisu wystawcy i odbiorcy i są przesyłane Użytkownikowi na jego adres elektroniczny podany w trakcie rejestracji w Serwisie. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur elektronicznych i ich przesyłanie na ww. adres email.
8. Opłaty dokonywane są na rachunek bankowy Operatora wskazany w zakładce Płatności lub poprzez płatności on-line na stronie ehex.pl.

VII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zamieszczone Ogłoszenia w Serwisie eHex.pl, z zastrzeżeniem Ogłoszeń przygotowywanych przez Operatora, na zasadach określonych poniżej, jak również za wszelkie działania i zaniechania podczas korzystania z Serwisu.
2. Niedozwolone jest zamieszczanie Ogłoszeń, które naruszają niniejszy Regulamin, obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub uprawnienia osób trzecich.
3. **Operator nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez strony (Wynajmującego i Najemcę) umów dotyczących transakcji zawartej w konsekwencji zamieszczenia Ogłoszenia.**

4. **Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub legalność przedmiotu Ogłoszenia, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych, a także za zdolność Wynajmującego i Najemcy do realizacji transakcji.**
5. Operator ma prawo do blokady Konta oraz usunięcia Ogłoszenia, jeżeli którekolwiek z nich narusza w jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa, w szczególności gdy zawiera treści:
 - a) powszechnie uznane za obraźliwe lub w inny sposób naruszające dobra osobiste, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
 - b) noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji lub nakierowane na wyrządzenie szkody,
 - c) naruszające prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej Operatora lub osób trzecich,
 - d) które negatywnie wpływają na dobre imię lub renomę Operatora lub jego partnerów lub w inny sposób im szkodzą,
 - e) wprowadzające w błąd,
 - f) zagrażające bezpieczeństwu innych Użytkowników lub zmierzające do utrudnienia korzystania lub uniemożliwienia funkcjonowania Serwisu.
6. Operator nie odpowiada za:
 - a) brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,
 - b) warunki transakcji ustalanych między Użytkownikami, a także realizację obowiązków wynikających z umów zawartych między Użytkownikami w związku z korzystaniem z Serwisu,
 - c) rezultat kontaktu biznesowego między Użytkownikami zainicjowanego w ramach Serwisu, w szczególności za składane przez Użytkownika oświadczenia drugiej stronie transakcji,
 - d) działanie siły wyższej, ograniczenia dostępu lub awarii systemów teleinformatycznych lub urzędzeń, niezależnych od Operatora.

7. Udostępnianie swoich danych do logowania w Serwisie przez Użytkownika osobom trzecim jest niedozwolone. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie dane udostępnione osobom trzecim oraz za skutki działań i zaniechań tych osób.
8. W sytuacji gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Serwisu wymaga dodatkowej weryfikacji danych, w przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionych obaw, co do bezpieczeństwa Konta, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Operator może uzależnić korzystanie z Serwisu od wiarygodnego potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Operator niezwłocznie zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.
9. Operator zabrania wykorzystywania Serwisu do przesyłania reklam, ofert, zaproszeń, spamu, treści obraźliwych oraz prowadzenia jakichkolwiek działań narażających na szkodę Serwis lub Operatora, niezależnie od formy. W przypadku wykrycia tego rodzaju naruszenia Operator ma prawo do blokady lub usunięcia Konta. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za powyższe działania.
10. W przypadku, gdy Ogłoszenie narusza przepisy prawa, niniejszy Regulamin lub prawa osób trzecich, Operator zablokuje takie treści, a także wezwie Użytkownika do usunięcia naruszeń w terminie 7 (siedmiu) dni. Brak usunięcia naruszenia we wskazanym terminie skutkuje usunięciem Ogłoszenia lub usunięciem Konta.
11. W przypadkach usunięcia Konta lub Ogłoszenia przez Operatora, uiszczone przez Użytkownika opłaty nie podlegają zwrotowi.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Operatora, jak i technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu można przesyłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@ehex.pl
2. Reklamację można składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, nazwę firmy, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).

4. Operator doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od ich otrzymania przez Operatora. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Operator niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 i 4 powyżej lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2022 roku.
2. Regulamin dostępny jest w Serwisie eHex.pl.
3. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz przesłanie stosownej wiadomości e-mail (w przypadku, gdy Użytkownik logował się do Konta w ciągu ostatnich 12 miesięcy). Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 (siedem) dni od dnia zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Usługi, których wykonywanie rozpoczęto przed wejściem w życie zmian będą wykonane na warunkach dotychczasowych.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik powinien powiadomić o tym Operatora, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia zmian. Brak akceptacji zmian Regulaminu jest równoważny z rozwiązaniem umowy i usunięciem Konta, po zakończeniu realizacji usług rozpoczętych przed wejściem w życie zmian do Regulaminu.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Operatora.